



Accedian Solutions Support Fibrenoire's Expanding Cloud Connectivity Offerings

Fastest growing Carrier Ethernet 2.0 service provider delivers and differentiates their services using Accedian's flexible performance assurance solutions

Montreal, Canada - June 2, 2015 - Accedian Inc., the Performance Assurance Solution Specialist, today announced that Quebec-based Wholesale and Enterprise network connections provider *Fibrenoire* has broadly deployed Accedian network performance monitoring and assurance solutions to expand its hybrid-cloud connectivity services and geographic coverage across Canada.

With over 1,500 customers, including businesses like McKesson, Richter and Medisys, Fibrenoire is leveraging its excellent reputation, extensive infrastructure assets, and impressive peering relationships to continue expanding into the data center and cloud-connectivity market. Its initiatives include building a portfolio of flexible, easily tailored solutions, and increasing its reach across Canada, recently adding an Ottawa point of presence to its network.

Fibrenoire is at the forefront of public and private cloud connectivity—a still developing area where many options are available, from direct cross-connect to peering-optimized Internet connections. Since it's well-versed in connecting enterprises to data centers and data centers to each other, Fibrenoire is able to build custom solutions that can combine Carrier Ethernet and IP connections to deliver a mix of transparency and redundancy that suits each customer's specific needs.

"Our sophisticated but cost-effective performance assurance units serve as Fibrenoire's service endpoints, SLA monitoring instrumentation, remote troubleshooting tools, and turn-up test units that benchmark performance as services are activated. As Fibrenoire's goals evolve, we continue working closely with them to achieve the end-to-end network reliability required by their customers," said Keith Donahue, VP of Product Management and Service, Accedian Networks.

Accedian has been Fibrenoire's primary solutions provider for performance monitoring, assurance, and traffic conditioning endpoints for nearly four years, covering most data center and enterprise-customer connections. Capabilities provided by Accedian's solution—crucial to Fibrenoire's existing and future innovations—include:

- Full service lifecycle performance assurance, from activation to continuous SLA/performance monitoring.
- Proactive performance optimization, fault management and reporting.
- Hierarchical QoS (H-QoS) to optimize performance over multiple classes of service, and multiple logical connections over a single physical connection (EVPL Service).
- Hardware-based traffic shaping to further optimize link and TCP throughput, without impacting high-priority, low latency flows.

“The MEF 2.0-Certified Carrier Ethernet services we custom-design for business customers require proactive discovery of network issues so we can address them quickly. Accedian’s performance monitoring and assurance platform provides that capability, and is able to evolve with us. They are a true solutions partner, who support and work with us to deliver the best possible solutions to our customers,” said Jean-François Lévesque, VP Technologies & CTO, Fibrenoire.

Read [the case study](#) to learn more about how Accedian network performance monitoring and assurance solutions are helping Fibrenoire expand its services and geographic coverage.

About Accedian Networks

Accedian Networks® is the Performance Assurance Solution Specialist for mobile networks and enterprise-to-data center connectivity. Open, multi-vendor interoperable and programmable solutions go beyond standard-based performance assurance to deliver Network State+™, the most complete view of network health. www.Accedian.com Twitter: [@Accedian](https://twitter.com/Accedian)

About fibrenoire

Fibrenoire specializes exclusively in fiber optic connectivity services for businesses in Quebec and Ontario and is the leading Metro Ethernet Carrier in Eastern Canada. Fibrenoire deploys and operates its own network of over 4500 km of fibers in the metropolitan areas of Ottawa, Montreal, Quebec City and Toronto. In addition to its exclusive dedication to business problems, Fibrenoire offers you a consulting engineering approach that accompanies solution engineering, from project delivery to 24/7 technical support and access monitoring from our Network Operations Centre (NOC). Fibrenoire is also MEF Carrier Ethernet 2.0 certified and counts several international carriers, datacenters and Internet Service Providers (ISP) as customers. The company has over fifty employees, with its head office in Montreal, Quebec. For more information, please visit www.fibrenoire.ca or follow the company on [Twitter](#).

Accedian Networks Media Contact:

Merritt Group, Inc. for Accedian Networks
571-382-8513, chadwick@merrittgrp.com

Fibrenoire Media Contact:

Marie-Hélène S. Porlier, Marketing Coordinator

514-907-3002, ext. 137, mhporlier@fibrenoire.ca

###

Les solutions Accedian aident Fibrenoire à élargir son offre de connectivité en nuage

Le plus important fournisseur de services Carrier Ethernet 2.0 assure leur service et se distingue en utilisant les solutions flexibles de garantie de performance d'Accedian

Montréal, Canada - 2 Juin 2015 - Accedian Inc., spécialiste des solutions de garantie de performance, a annoncé aujourd'hui que Fibrenoire, un fournisseur de service de connectivité sur fibre optique basé au Québec, a largement déployé les solutions de surveillance et de garantie de la performance des réseaux d'Accedian, afin d'assurer l'expansion de son service hybride de connectivité en nuage et ainsi améliorer sa couverture au Canada.

Avec près de 1,500 clients, incluant des entreprises telles que McKesson, Richter et Medisys, Fibrenoire met en valeur son excellente réputation, les atouts de ses infrastructures étendues ainsi que son impressionnante interconnectivité pour continuer à se développer sur le marché des centres de données et de la connectivité en nuage.

Fibrenoire est le chef de file de la connectivité publique et privée en nuage - un domaine encore en plein développement et offrant de nombreuses possibilités, des cross-connect directs aux connexions Internet optimisées par de nombreuses ententes de connectivités directes. Forte de son expertise en matière de connexion des entreprises aux centres de données et des centres de données entre eux, Fibrenoire sait construire des solutions sur mesure combinant des connexions Carrier Ethernet et des connexions IP, offrant la transparence et le mode de redondance adaptés aux besoins de chaque client.

"Notre garantie de performance, sophistiquée mais abordable fournit aux équipements de démarcation de Fibrenoire des instruments de surveillance du niveau de service, des outils de dépannage à distance et des tests de performance qui servent de référence lorsque le service est activé. Comme les objectifs de Fibrenoire évoluent, nous continuons à travailler en étroite collaboration avec eux pour assurer la fiabilité de bout en bout, exigée par leurs clients" nous dit Keith Donahue, VP de la Gestion des Produits et Services chez Accedian Réseaux.

Accedian est le premier fournisseur de solutions en surveillance des performances, garantie et conditionnement du trafic des équipements de démarcation de Fibrenoire depuis près de trois ans, couvrant la plupart de ses centres de données et des connexions de sa clientèle entreprise. Les solutions fournies par Accedian - cruciales pour les innovations existantes et

futures de Fibrenoire - incluent :

- Un service de garantie de performance complet sur l'ensemble du cycle, de l'activation à une surveillance continue du niveau de service ;
- Une optimisation proactive de la performance, de la gestion des anomalies et des fonctions de contrôle ;
- Une architecture hiérarchique (H-QoS) pour optimiser la performance à travers plusieurs classes de service et de multiples connexions logiques à travers une connexion physique (Service EVPL) ;
- Mise en forme du trafic provenant des équipements pour optimiser davantage la couche liaison de données et le débit TCP, sans affecter les hauts niveaux de priorité et les flux de latence faible.

"Les services certifiés MEF Carrier Ethernet 2.0 que nous bâtissons sur mesure pour notre clientèle entreprise exige une découverte proactive des problèmes réseaux ce qui nous permet de réagir rapidement. La plateforme de surveillance et de garantie d'Accedian nous fournit cette possibilité, elle est même capable d'évoluer avec nos besoins. C'est un partenaire apportant de vraies solutions, qui nous soutient et travaille avec nous pour offrir la meilleure solution possible à nos clients" nous dit Jean-François Lévesque, Vice-président des technologies chez Fibrenoire.

Lisez l'étude de cas pour en apprendre davantage sur la façon dont les solutions de performance en surveillance et garantie de réseau d'Accedian aident Fibrenoire à développer ses services et sa couverture géographique.

A propos d'Accedian Networks

Accedian Networks est le spécialiste en solution de garantie de performance pour les réseaux mobiles et les connexions entre entreprises et centres de données. Ses solutions ouvertes, fonctionnant avec d'autres systèmes et entièrement programmables vont au-delà des standards de garantie de performance pour conduire au stade Network State+™, offrant la visibilité la plus complète en matière de santé d'un réseau. www.Accedian.com Twitter: [@Accedian](https://twitter.com/Accedian)

À propos de Fibrenoire

Fibrenoire se spécialise exclusivement dans les services de connectivité par fibre optique pour les entreprises du Québec et de l'Ontario. Fibrenoire déploie et opère sur son propre réseau de plus de 4500 km de fibre optique dans les régions métropolitaines de Toronto, Ottawa, Montréal et dans la ville de Québec. En plus de son implication exclusive dans les solutions pour entreprises, Fibrenoire offre une approche d'ingénierie-conseil, de la livraison du projet à un soutien technique 24/7, ainsi qu'un accès à la surveillance du réseau à partir du Centre d'Opération Réseau (NOC). Fibrenoire est également certifiée MEF CE 2.0 et compte parmi ses clients de nombreux transporteurs, centres de données et fournisseurs de service Internet internationaux. La compagnie compte plus de 50 employés et le siège social se situe à

Montréal, Québec. Pour plus d'informations, visitez www.fibrenoire.ca ou suivez l'entreprise sur Twitter [@Fibrenoire](https://twitter.com/Fibrenoire).

Accedian Networks Media Contact :

Merritt Group, Inc. for Accedian Networks
571-382-8513, chadwick@merrittgrp.com

Fibrenoire Media Contact :

Marie-Hélène S. Porlier, Coordonnatrice marketing
514 907-3002, poste 137, mhporlier@fibrenoire.ca