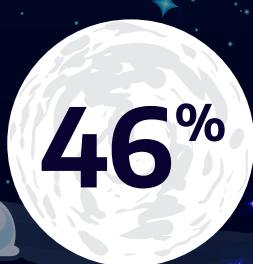




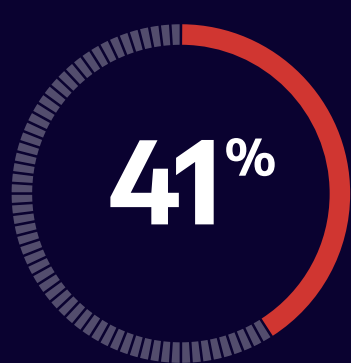
La transformation numérique et la transition vers le cloud sont amenées à guider la performance future des technologies et la qualité de l'expérience client



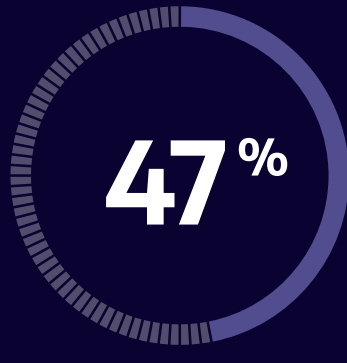
des DSI estiment que **migrer leur infrastructure informatique vers le cloud** pour fournir une performance et une expérience client à la pointe de leur secteur est la **priorité essentielle des deux prochaines années**¹

Or, une migration cloud est tout sauf une promenade de santé

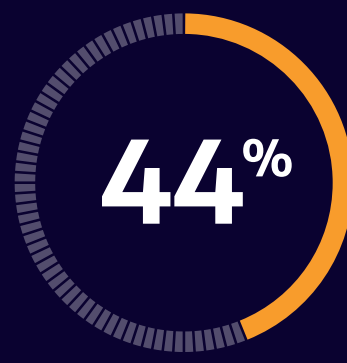
Une migration cloud présente des enjeux spécifiques, en amont, au cours et en aval du déploiement²



des DSI estiment qu'une migration **cloud crée « davantage de problèmes qu'elle n'en résout »**



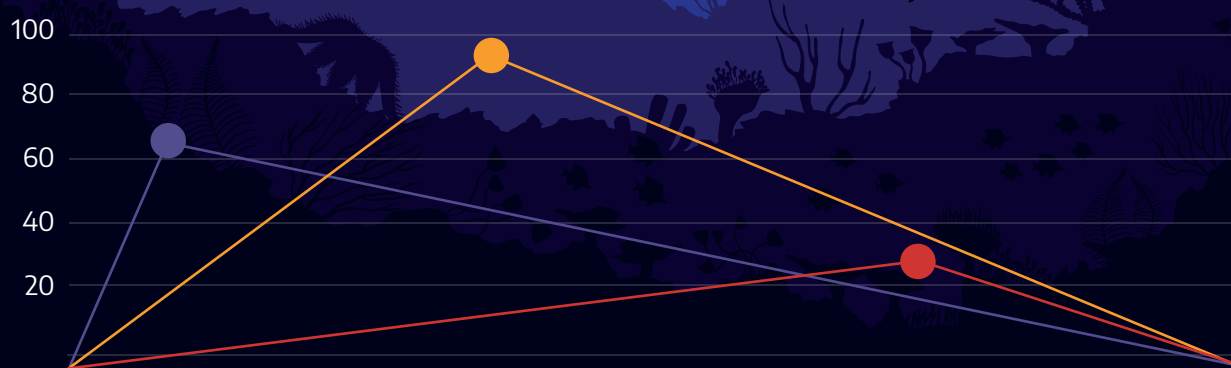
notent une **« perte partielle de contrôle sur leur parc applicatif au cours et après un transfert vers le cloud »**



estiment ne pas avoir été ou ne pas être **préparés pour une migration cloud**

Le dilemme du DSI

Le rôle des DSI a considérablement évolué : autrefois responsables de ressources informatiques, ils sont aujourd'hui garants de l'expérience utilisateur. Le numérique les place face à un casse-tête : ils doivent suivre le rythme des transformations tout en répondant aux nouveaux objectifs de KPI liés à l'expérience utilisateur³



61% des DSI se sentent **totallement responsables de la qualité du service fourni aux clients**

95% des DSI estiment partager au moins en partie avec leur équipe la **responsabilité de la qualité d'expérience fournie aux clients**

Mais au moins 35% des DSI estiment **ne pas disposer des outils nécessaires** pour fournir aux clients un parcours fluide et ultra-performant via le cloud

Nous offrons à nos clients une vue exhaustive et de bout en bout de leurs réseaux et leur infrastructure informatique, ainsi que des données d'une granularité exceptionnelle, qui leur permettent de comprendre l'expérience de chaque utilisateur et de satisfaire leurs propres clients, en toutes circonstances.

Rendez-vous sur [accedian.com](https://www.accedian.com)

Source:
1 Cloud Reality Check 2015 <http://info.us.ntt.com/rs/320-KOG-016/images/WP-Cloud-Reality-Check.pdf?alid=eyjpijoidkUwRGp0MidkQkdSd1J31ClstnQ10joUzRv1XNlSDA0SmRpyURwb01BZDZRP10if0%253D%253D>
2 Trust Marque https://www.trustmarque.com/wp-content/uploads/2018/02/Challenges_and_opportunities_of_cloud_migration_trustmarque.pdf
3 Vanson Bourne <https://accedian.com/about-us/press-releases/new-research-from-accedian-reveals-scale-of-the-cio-dilemma-95-feel-responsible-for-customer-service-excellence-but-less-than-two-thirds-have-the-right-tools-to-deliver/>