

Case Study

Luxembourg Institute of Health

À propos du Luxembourg Institute of Health

Le Luxembourg Institute of Health est un organisme public de recherche à l'avant-garde des sciences biomédicales; il travaille au développement de nouveaux diagnostics, de stratégies préventives, de thérapies novatrices et d'applications cliniques. Sa mission est de « favoriser le transfert des recherches médicales fondamentales menées au LIH vers des applications cliniques concrètes ayant un impact sur les défis futurs des soins de santé et de la médecine personnalisée. »

L'Institut est le premier fournisseur de données médicales sur la santé publique au Luxembourg, un partenaire solide dans les projets locaux et internationaux, ainsi qu'un lieu de formation attirant de nombreux jeunes chercheurs ambitieux.

L'enjeu commercial

L'organisation avait besoin d'une solution de monitoring de la performance applicative et réseau qui pouvait lui assurer une excellente qualité de service ainsi que la surveillance proactive de ses applications. L'objectif était de garantir une expérience utilisateur optimale, tout en accélérant la résolution des problèmes à travers l'infrastructure IT. L'institut a d'abord fait le choix de la solution Skylight™ pour le monitoring de la performance, élargissant par la suite le périmètre du projet à la totalité de son parc applicatif.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, LIH a maintenant une visibilité de 360° qui :

- Réduit le temps de résolution des incidents via une série de tableaux de bord faciles d'utilisation et mis à jour en temps réel
- Mitige les dégradations des systèmes
- Surveille les applications-clés dont l'ERP, les bases de données, les applications Windows et le partage des fichiers

- Optimise la productivité des ressources et des effectifs
- Accélère les migrations, les lancements et les déploiement des applications
- Identifie les menaces informatiques et les risques de piratage, améliorant les temps de réponse et de résolution

Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight a été déployée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

- Amélioration au quotidien de la performance applicative et réseau à travers toute l'infrastructure IT ainsi que les opérations IT au quotidien, la gestion du changement et la gestion des projets
- Les dégradations intermittentes de la performance applicative et réseau ont été minimisées. L'organisation jouit désormais d'une visibilité à 360 degrés sur les engorgements, menant à des temps de résolutions réduits

- Des gains de productivité IT supérieurs grâce à une réduction du temps des effectifs passé à analyser, valider et traiter les problèmes et les plaintes des utilisateurs
- La protection contre des menaces a été optimisée et des incidents de sécurité ont été identifiés immédiatement et mitigés avant d'avoir eu un impact financier ou opérationnel significatif
- Une meilleure synergie proactive entre l'organisation IT et les métiers. L'organisation IT aide ces derniers à mieux évaluer la portée, l'échelle et les délais de leurs propres efforts de développement applicatif (à l'interne comme avec des prestataires), afin que ces projets atteignent plus rapidement leurs objectifs. Ceci permet de passer de méthodes empiriques où l'on formulait des hypothèses à un processus efficace qui s'appuie sur des analyses au niveau de l'architecture, de l'infrastructure et de la performance réseau à partir de données fiables

« Nous avons obtenu des résultats spectaculaires en termes de raccourcissement du temps de résolution des incidents... cela nous a permis de gagner beaucoup de temps et d'être capables d'éviter les impacts négatifs sur la productivité des employés à cause de dégradations durables. »

Mathieu Briquemont, Spécialiste IT

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)