

Case Study

Spie Batignolles

À propos de Spie Batignolles

Créée en 1846, Spie Batignolles SA est un groupe français de travaux publics d'envergure internationale et très actif sur le marché européen. Avec plus de 8000 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel supérieur à deux milliards d'euros, Spie Batignolles offre son expertise dans les domaines de la construction, de l'énergie, du génie civil, de l'immobilier, des travaux publics et des concessions.

La problématique métier

Avec 3500 utilisateurs dépendants de son réseau et de ses applications, le groupe a récemment observé une augmentation significative du temps de réponse perçu par l'utilisateur (EURT), ainsi qu'une pression accrue sur son infrastructure IT. En outre, Spie Batignolles est également passé par plusieurs migrations IT importantes, ainsi que des changements d'architectures au sein de ses datacenters (notamment un remplacement total de son infrastructure de stockage et une migration vers Office 365)

Les bénéfices de la solution

En mettant en œuvre la solution Skylight™, Spie Batignolles a été en mesure de :

- Améliorer le temps de réponse perçu par ses utilisateurs sur le réseau et avec ses applications
- Bénéficier d'une visibilité temps-réel en surveillant de manière proactive ses systèmes et applications critiques
- Optimiser ses processus de changement d'infrastructure IT et ses migrations, en observant notamment son réseau et ses applications avant, pendant et après les migrations
- Mesurer et analyser de manière objective les gains apportés par les projets de migration et de déploiement d'applications

Valeur métier et ROI

Depuis la mise en œuvre de la solution, Spie Batignolles a atteint, voire dépassé, tous les objectifs du projet. Parmi les bénéfices, l'on peut observer :

- Une nette amélioration de l'expérience utilisateur à travers tout le groupe, grâce à la réduction des goulets d'étranglement et des causes de dégradations de la performance
- De meilleurs temps de réponse des équipes techniques et de leur encadrement face aux problèmes de performance et de latence, grâce notamment aux tableaux de bord intuitifs fournis par Skylight
- Une visibilité totale à travers plusieurs implantations géographiques, sur une infrastructure très distribuée, source d'importantes économies et de ROI

« Grâce à Skylight, notre gestion des performances est passée d'un modèle réactif à un modèle proactif. La solution nous a ainsi permis d'atteindre l'objectif de qualité de service (QoS) que nous nous étions fixés vis-à-vis de nos utilisateurs. »

Thomas Germain,
Directeur des Systèmes
d'Information, Spie Batignolles

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)