

Case Study

Audatex

À propos d'Audatex

Audatex/AUTOonline est un acteur majeur de l'industrie de l'automobile, offrant une plateforme software-as-a-service (SaaS) destinée au marché des revendeurs de véhicules usagés ou endommagés, les fournisseurs des services financiers associés et les opérateurs de flotte de véhicules. Créée il y a une cinquantaine d'années et présente dans plus de 70 pays, les solutions d'Audatex facilitent le traitement des transactions en offrant des informations critiques sur chaque véhicule ainsi que des fonctionnalités avancées au service des acheteurs et des vendeurs. La société est membre du Groupe Solera, un fournisseur de services de traitement de réclamations des assurances, et revendique 75 000 clients à travers le monde.

L'enjeu commercial

L'entreprise a fait appel à Skylight™ alors que les outils de monitoring du réseau et de troubleshooting n'étaient pas en mesure de d'offrir le temps de résolution moyen (MTTR) optimal dont Audatex/AUTO online avait besoin. Elle a donc cherché une solution de monitoring en continu qui pouvait offrir un historique du trafic et des données liées à la performance ainsi que des analyses exploitables ex post. Elle cherchait aussi une visibilité à 360° sur la couche réseau (niveau 2 du modèle OSI) jusqu'à la couche applicative (niveau 7).

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, Audatex/AUTOonline a maintenant une solution de monitoring de la performance avec une visibilité à 360° qui:

- Offre un monitoring proactif de la performance du réseau, des applications et des services Web
- Raccourcit le temps de résolution, amenant des économies et un ROI significatif

- Identifie et localise le point d'origine d'un problème rapidement et facilement
- Diagnostique les problèmes du réseau
- Réduit l'impact des migrations techniques et de la gestion du changement sur les performances
- Diminue le coût total de la propriété (TCO) en ce qui concerne l'administration et la maintenance des systèmes

Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight a été implantée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

Valeur ROI: un temps moyen de réponse réduit de manière significative à travers l'infrastructure IT, en particulier pour les couches réseau et applicative

- Accroît et facilite la collaboration à travers l'organisation IT, notamment entre les équipes applicative et infrastructure

- Fournit des statistiques en continu sur les services Web, ce qui permet un suivi permanent des temps de réponse et des erreurs, ainsi que les requêtes et réponses SOAP. Aide à accélérer la gestion des tickets de support.
- Une visibilité à 360° en temps réel de la performance applicative et réseau, qui amène une réduction des temps de résolution, qui optimise la productivité et qui accompagne le changement, ainsi que la gestion des migrations.
- Simplifie et accélère la résolution des situations complexes: par exemples, lorsque les temps de réponse DNS sont passés de 20ms à 500ms, Skylight a identifié chaque source du problème. Des outils de monitoring ou de dépiage réseau traditionnels auraient pris des jours ou des semaines pour découvrir les mêmes problèmes; Skylight a quand à lui réduit le temps de résolution à une poignée d'heures

« C'est clair que nous avons de meilleurs temps de réponse avec Skylight! Nous obtenons des faits et des réponses clairs instantanément... et la solution aide nos équipes du réseau et de la sécurité à améliorer notre infrastructure. »

Marcus Bienengraber, Responsable des opérations - Centres de données

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2020 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)