

Case Study

BPCE

À propos de BPCE

Le groupe BPCE est le deuxième groupe bancaire en France, avec plus de 100 000 employés et plus que 31 millions de clients-sociétaires. La société, qui possède plusieurs filiales, offre des services bancaires et d'assurances aux particuliers, de la gestion de trésorerie, et des services bancaires en gros.

L'enjeu commercial

Le département IT de BPCE, qui compte plus de 1200 employés, a initialement choisi Skylight™ comme solution de monitoring de la performance pour son réseau WAN. Celui-ci faisait le lien entre les sites distants reliés au datacenter principal et le siège social. En raison du succès du déploiement de la solution, la société a souhaité accroître la portée du projet en s'équipant de la solution Skylight afin de mesurer efficacement la performance applicative entre la société et ses partenaires clés, ainsi qu'au sein des noeuds d'échanges et des grappes situés dans les datacenters.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, BPCE a maintenant une solution de visibilité 360° qui :

- Réduit le temps de résolution et offre des économies de ROI significatives
- Localise les fautes et identifie l'origine du problème rapidement et facilement

- Aide à la planification des besoins en capacité
- Résout les problèmes du réseau (ex: latence, congestion, taux de retransmission)
- Réduit les risques de performance liés aux migrations techniques et la gestion du changement
- Offre des fonctions d'analyse transactionnelle en temps réel
- Réduit le coût total de propriété lié à l'administration et la maintenance

Valeur métier et ROI

Depuis que la solution Skylight a été implanté, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

Valeur ROI : économies à travers toute l'infrastructure IT, particulièrement en ce qui concerne les nouvelles implantations et les projets du Groupe tels la transformation numérique.

- Un processus simplifié, rapide et facile d'utilisation pour identifier la cause première d'un engorgement, d'un ralentissement ou d'une dégradation des performances. Localisation facile de l'origine des problèmes, rapidement et efficacement, optimisant ainsi la productivité des effectifs.
- Utilisé très fréquemment dans le cadre du troubleshooting des problèmes réseau, dont les problèmes MTU dans les infrastructures VPN complexes
- Visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, qui mène à des temps de résolution plus courts, qui optimise la productivité et qui atténue les menaces informatiques. Plus de temps pour le lancement des applications, le testing, la gestion du changement et l'analyse de l'impact sur la bande passante.
- L'analyse transactionnelle en temps réel supporte le processus de gestion des fautes à travers l'infrastructure IT. Par exemple, le signalement des bases de données et le reporting des erreurs ont aidé à réduire le temps d'arrêt (et la perte des revenus/l'image de marque) liée à une application de banking électronique pour les clients.

« Clairement, le temps de résolution des incidents est plus court grâce à Skylight. Nous obtenons des mesures claires et des réponses instantanées ... et il aide nos équipes réseau et de sécurité à améliorer notre infrastructure. »

Jeremy Renard,
ingénieur Réseau et Sécurité

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2020 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)