EASI

Case Study

EASI

Qui est EASI?

EASI est une société informatique de premier plan spécialisée dans le SaaS et les services d'hébergement critiques. Ce fournisseur de cloud 100% belge est en forte croissance et compte près de 200 collaborateurs. L'objectif d'EASI est de contrôler la livraison de services basés sur le cloud de bout en bout afin d'assurer la meilleure qualité de service possible à ses clients. Cela nécessite à la fois de développer des services basés sur sa propre infrastructure et d'investir dans des outils garantissant une optimisation constante, une gestion proactive ainsi que des temps de résolution courts.

Surveillance de l'hébergement cloud

PV est également utilisé pour surveiller les clients accédant à leur hébergement cloud. Skylight surveille en permanence les 225 clients du cloud afin de fournir à notre équipe une visibilité sur les performances de ce qui s'exécute dans notre cloud. Ces données sont accessibles pour le dépannage, la gestion des migrations et la fourniture de KPI de surveillance.

Pourquoi avez-vous choisi Accedian's Skylight ?

Notre équipe a découvert Skylight chez l'un de nos clients, une grande organisation de soins médicaux basée à Bruxelles, qui utilise le photovoltaïque pour résoudre les problèmes et optimiser leurs performances de bout en bout.

Notre équipe avait également testé outils et solutions alternatives, mais nous n'avions pas réussi à localiser la panne sur le serveur / l'application. Lorsque le projet a été lancé, nous avons décidé de tester Skylight et avons trouvé toutes les informations dont nous avions besoin dès le premier jour.

EASI offre à ses clients des engagements de service (SLA) stricts qui obligent notre équipe à rechercher en permanence des moyens d'améliorer la qualité de nos services, notre réactivité et nos délais de réponse. Nous avons pensé qu'une solution comme Skylight pourrait nous aider à accroître l'efficacité de notre équipe dans les domaines suivants:

- Surveillance des opérations d'hébergement des systèmes clients au sein de notre data center: dans ce cas, nous nous attendions à identifier immédiatement l'origine du problème (notre infrastructure, l'application du client et la connexion réseau à notre data center)
- Surveillance de notre plate-forme Software-as-a-Service (où nous gérons 100% des livraisons et où les SLA sont encore plus stricts)

À cette époque, nous étions confrontés à une lenteur intermittente de longue date pour un client utilisant l'une de nos applications SaaS, où il était impossible de localiser l'origine du problème (réseau, infrastructure ou application). Après 6 semaines d'investigations infructueuses avec nos outils classiques de surveillance et de dépannage (SNMP, journaux, Wireshark pour l'analyse de traces), nous avons installé Skylight pour un test. Après quelques heures, nous avions installé et déterminé quelle était la cause fondamentale.

Commente l'utilisez-vous ?

Pour nos propres systèmes, Skylight est utilisé par différentes équipes:

- Notre équipe d'ingénierie système a implémenté et géré la solution Skylight. Ils dirigent tous les dépannages et toutes les analyses liées à notre infrastructure réseau et cloud.
- Notre équipe de développement procède également à des analyses directement sur l'interface de Skylight afin d'alimenter ses efforts d'optimisation et de localiser les transactions qui nécessitent son attention et qui pourraient être refactorisées.

Skylight est utilisé dans les étapes de pré-publication et post-publication pour des dizaines d'applications SaaS afin de:

- Déterminer les temps de réponse,
- le volume et l'activité des applications.
- Évaluer l'impact de toute modification apportée à l'application (exécutée en mode DevOps).
- Identifiez tout bottleneck ou erreur survenant lors de la production.

Skylight fournit des KPI 24x7 sur notre livraison SaaS.

Résultats et ROI

EASI, Skylight n'est pas seulement un fournisseur de logiciels, c'est un partenaire. Nous apprécions leur approche transparente et pragmatique, ainsi que leur volonté de faciliter la croissance des activités d'EASI.

Ils nous fournissent une plateforme intégrant un logiciel facile à mettre en œuvre, absolument non intrusif, évolutif et adapté aux environnements cloud. Ils se concentrent également sur la formation et le soutien de notre équipe afin que nous puissions fournir des services de haute qualité à nos clients.

Comment prévoyez-vous de l'utiliser dans le futur ?

Skylight est non seulement disponible en tant que solution, mais également en tant que plateforme supplémentaire pour les fournisseurs de services informatiques. Forts de cette expérience positive, nous développons une offre de services flexible pouvant être déployée dans nos locaux pour aider nos clients à accélérer le dépannage, évaluer leur réseau informatique et leur infrastructure cloud et préparer leur migration vers le cloud.

Nous sommes fermement convaincus que ce service de grande valeur facilitera la transition de nombreux utilisateurs des opérations de data center classiques vers le cloud d'EASI !

> « Accedian's Skylight est bien plus qu'un fournisseur de logiciels: ils agissent en tant que partenaire et nous apprécions leur approche transparente et pragmatique, ainsi que leur volonté de faciliter les activités de croissance d'easi. »
>
> **Jean-Michael Block,**
> **Partenaire de gestion chez, EASI**

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez accedian.com

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | **accedian.com**

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: accedian.com/legal/trademarks