

Case Study

EOVI MCD Mutuelle

À propos de EOVI MCD Mutuelle

EOVI MCD est une mutuelle d'assurance avec plus de 1,5 million de bénéficiaires et 20 000 entreprises clientes. Fruit de la fusion entre EOVI, MCD et Myriade, la mutuelle compte 3 000 collaborateurs répartis entre plusieurs sites centraux et 350 agences en France.

L'enjeu commercial

À la suite de la fusion, la société a entrepris une série d'initiatives de migration IT afin de générer des économies d'échelle et d'atteindre de meilleures performances applicatives. Afin de respecter les échéanciers, tout en limitant l'impact sur ses activités métier au quotidien, EOVI MCD Mutuelle a cherché un outil qui lui offrira une visibilité adéquate sur son infrastructure IT, qui accélèrera la résolution des problèmes et qui lui permettra de traiter les tickets de support plus efficacement. Après mûre réflexion, EOVI MCD Mutuelle a choisi Skylight™ sur la base des fonctionnalités suivantes : sa capacité à gérer la performance du réseau ET des applications; la facilité de collaboration entre les équipes; son modèle de licence clair et son approche intuitive.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, EOVI MCD Mutuelle, a maintenant une solution de visibilité 360° qui :

- Réduit le temps de résolution des incidents et offre un ROI significatif

- Identifie l'origine des problèmes rapidement et facilement
- Résout les incidents réseau (ex: latence, congestion, taux de retransmission)
- Améliore la collaboration entre les équipes IT pour la résolution des incidents
- Réduit les risques de performance liés aux migrations techniques et à la gestion du changement
- Diminue le coût total de propriété lié à l'administration et la maintenance

Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight a été déployée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

ROI : économies réalisées à travers toute l'infrastructure IT, particulièrement en ce qui concerne les consolidations des datacenters et autres initiatives de la société pour réduire les coûts.

- Un processus simplifié, rapide et facile d'utilisation pour identifier la cause première d'un engorgement, d'un ralentissement ou une dégradation des performances. Localisation facile de l'origine des problèmes, rapidement et efficacement, optimisant ainsi la productivité des effectifs.
- Visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, qui mène à des temps de résolution plus courts, qui optimise la productivité et qui atténue les menaces informatiques. Plus de temps pour le lancement des applications, le testing, la gestion du changement et l'analyse de l'impact sur la bande passante.
- L'analyse transactionnelle en temps réel supporte le processus de gestion des fautes à travers l'infrastructure IT. Par exemple, une analyse des communications entre les firewalls et les services Active Directory a pu démontrer des taux anormaux d'échange de données, tout en accélérant la résolution des dégradations de performance et en diminuant le temps de résolution (MTTR).

« Skylight a largement répondu à nos attentes et le résultat est très satisfaisant ... Nous avons amélioré l'expérience utilisateur et notamment la gestion des incidents en diminuant radicalement le temps moyen de résolution (MTTR) ... J'invite régulièrement mes confrères à tester Performance Vision pour voir à quel point cette solution simplifie la vie d'une DSI ! »

Mehdi Chaouche, ingénieur réseau,
EOVI MCD Mutuelle

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)