

## Case Study

# Faymonville

### À propos de Faymonville

Avec presque 1 000 employés à travers le monde, Faymonville est un groupe industriel spécialisé dans la fabrication de remorques pour le transport spécialisé (ex, transport de vitres, du béton) et le transport des charges lourdes (ex, remorques de 15 à 15 000 tonnes). L'entreprise offre aussi des services de réparation et de maintenance, la vente de véhicules neufs et d'occasion, des pièces de rechange et le financement.

### L'enjeu commercial

L'activité commerciale de Faymonville, ainsi que sa capacité de répondre rapidement aux demandes provenant des clients et utilisateurs, étaient hautement dépendantes de la disponibilité en continu de son infrastructure IT et de son réseau, sans la moindre interruption. Puisque l'infrastructure IT est distribué à travers 3 sites principaux dans différents pays (allant de la conception industrielle à la gestion commerciale), il est critique que le WAN fonctionne sans dégradation lors d'une utilisation massive. Cette contrainte est notamment due au fait que les données sont constamment répliquées entre de multiples sites (pour des raisons de sécurité). Des dégradations applicative et réseau, des ralentissements, ou du temps d'arrêt ne sont ainsi pas envisageables dans un tel environnement jugé critique.

### Bénéfices de la solution

L'entreprise faisait face à des plaintes d'utilisateurs provenant aussi bien de l'interne que de l'externe au sujet de ses piètres performances applicative et réseau. Mais elle n'avait pas la capacité d'identifier et diagnostiquer rapidement, facilement et efficacement

les problèmes de performance. Faymonville avait donc besoin d'une solution de gestion de la performance applicative et réseau (NAPM) qui:

- Lui offre un monitoring proactif de la performance du réseau, des applications et des services web, en mesurant la performance des applications critiques ainsi que l'expérience utilisateur ressentie
- Réduit le temps de résolution avec des économies de ROI significatives
- Identifie et localise l'origine du problème rapidement et facilement
- Résout les problèmes du réseau (ex: latence, congestion, taux de retransmission)

### Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight™ a été implantée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

**ROI : atteinte de la haute disponibilité, limitation des pertes de productivité et accélération des délais de résolution**

- Visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, qui mène à des temps de résolution plus courts, qui optimise la productivité, et qui assure la disponibilité 24/7/365 des applications critiques
- Evolution depuis des outils de monitoring SNMP simples vers une solution robuste de monitoring de la performance offrant une gestion proactive, des analyses historiques et tendances détaillées, et des analyses exploitables afin d'optimiser l'expérience utilisateur
- Une capacité WAN limitée nécessitait un meilleur contrôle et une meilleure gestion des flux de réseau, une anticipation de la congestion, et une solide préparation au fonctionnement dégradé éventuel. Via Skylight, le département IT a maintenant le contrôle dont il a besoin pour mieux gérer la performance applicative et réseau; tous les membre de l'équipe IT ont accès à la solution à tout moment.

La simplicité d'utilisation et l'interface graphique très intuitive facilitent la résolution des incidents causés par une variété de sources : dégradation de la performance Citrix (due à une bande passante PDM/PLM limitée lors des heures de pointe); une interférence des configurations de synchronisation des fichiers avec les opérations commerciales; et une chaîne applicative pour la planification consolidée sur plusieurs sites.

« Après trois années d'utilisation, les résultats sont très positifs. En plus de solides économies, une productivité augmentée de l'équipe IT et une diminution des dégradations de la performance pour les équipes commerciales, Skylight nous a épargné le coût d'une augmentation de la capacité WAN ainsi que les coûts des télécommunications associés. »

Roland Fuhrmann,  
chef des services informatiques

## À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

**ACCEDIAN**

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)