



Case Study

Group S

À propos de Group S

Group S fournit des services et des solutions de ressources humaines (RH) et de gestion. Basée à Bruxelles, en Belgique, la société compte plus de 900 employés répartis sur 25 différents sites en Belgique. Elle offre ses services RH aux entreprises ainsi qu'aux travailleurs autonomes. Son éventail de services compte la gestion des caisses d'assurances sociales, des assurances, des caisses d'allocations familiales, et un vaste éventail d'autres services spécifiques aux besoins RH.

L'enjeu commercial

Depuis qu'elle a déployé la solution Skylight™ il y a bientôt 8 ans, Group S a vécu une croissance considérable tant en ce qui concerne ses activités commerciales que la demande placée sur son infrastructure IT. Les applications métiers critiques ne sont plus utilisées seulement à l'interne mais sont désormais devenues la pierre angulaire des opérations quotidiennes, soutenant l'entreprise dans toutes ses démarches auprès de ses clients, des premiers contacts aux transactions commerciales. La pression de la concurrence implique qu'une dégradation dans la performance applicative ou réseau aura un impact significatif sur l'image de marque de Group S, sur ses relations clients et sur sa rentabilité. La disponibilité et la réactivité des applications ne sont donc plus de simples objectifs mais bien des exigences stratégiques.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, Group S a maintenant une solution de visibilité 360° et de monitoring de la performance qui :

- Offre un monitoring proactif de la performance du réseau, des applications et des services web,

mesurant la performance des applications critiques ainsi que l'expérience utilisateur ressentie

- Réduit le temps de résolution avec des économies de ROI significatives
- Identifie l'emplacement du problème (ex : serveur, réseau, client, application) et sa nature rapidement et facilement
- Résout les problèmes du réseau (ex : latence, congestion, taux de retransmission) avant que ceux-ci aient un impact négatif sur les interactions ou l'engagement des clients

Valeur métier et ROI

Depuis que la solution Skylight a été déployée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

Valeur ROI : atteinte de la haute disponibilité, limitation des pertes de productivité, amélioration de l'image de marque et génération de nouveaux revenus

- Visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, qui mène à des temps de résolution plus courts, qui optimise la productivité, et qui assure la disponibilité 24/7/365 des applications critiques
- Une solution complète qui ne nécessite pas davantage d'investissements, une augmentation du nombre des serveurs et des modules, qui n'introduit pas une complexité supplémentaire, et ne force pas à l'embauche de ressources additionnelles. Ceci se traduit par un coût total de propriété (TCO) réduit avec des temps de déploiement accélérés
- Une solution de monitoring de la performance robuste et rentable qui offre une gestion proactive, des diagnostics avancés, des projections de à long terme, une analyse des transactions liées au stockage des fichiers et des flux de transferts, et des analyses concrètes sur la capacité et l'utilisation des ressources
- Skylight permet à l'équipe IT de collaborer afin d'optimiser collectivement les applications critiques. Ces efforts ont permis d'identifier les mauvaises configurations ainsi que des erreurs ou des comportements anormaux. Tous les membres de l'équipe IT élargie ont une visibilité identique sur les problèmes de performance et peuvent les traiter proactivement avant qu'ils ne se transforment en tickets d'incidents ou en anticipation des changements, des nouveaux déploiements. Cela conduit à une productivité optimale ainsi que des économies des coûts liés à l'infrastructure

« Détecter un problème avec Skylight requiert en fait nettement moins de temps que de rédiger un email pour expliquer le problème à une autre équipe ! »

Responsable ingénierie réseau, Group S

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)