

## Case Study

# Indexis

### À propos d'Indexis

Fondée en 2003, Indexis est une société de relève de compteurs au service du marché belge de l'énergie. Elle collecte, traite et distribue les relevés de sept millions de compteurs, soit environ 70% du marché belge. Les données de consommation sont analysées et distribuées auprès d'acteurs majeurs du marché de l'énergie. L'infrastructure IT d'Indexis est distribuée entre deux centres de données et totalise plus de 200 serveurs, pour l'essentiel virtualisés.

### La problématique métier

Bien qu'Indexis ait déjà investi dans des outils de mesure de la performance réseau & applicative (NAPM), elle éprouve désormais le besoin d'une solution plus robuste capable de lui apporter un plus grand nombre de fonctionnalités. La solution recherchée serait notamment en mesure de mieux monter en puissance, de mieux s'intégrer au sein d'un datacenter totalement virtualisé, et elle offrirait un accès plus intuitif aux données importantes lors de la résolution des problèmes.

### Les bénéfices de la solution

En déployant la solution Skylight™, Indexis a été en mesure de :

- Accélérer le diagnostic et la résolution des problèmes de dégradation des performances
- Bénéficier d'une visibilité en temps réel en surveillant de manière proactive ses systèmes et ses applications critiques

- Compiler des tendances d'utilisation et de performance du réseau sur de larges périodes de temps
- Partager des données plus facilement avec d'autres équipes (systèmes, applications...) afin de mieux optimiser les performances
- Optimiser ses processus de migration et de gestion du changement, en s'appuyant sur ses propres données d'utilisation du réseau pour en faciliter la configuration

### Valeur métier et ROI

Depuis qu'elle a déployé la solution, Indexis a atteint et même dépassé ses objectifs.

- Ses équipes sont en mesure d'identifier en quelques minutes seulement l'origine des goulets d'étranglement et des ralentissements, tels que la mauvaise configuration d'un port virtuel ou les problèmes de routage.

- Dans le cas d'un service DNS, l'un des serveurs faisait 40 000 requêtes par heure pour le même domaine (afin d'accéder à un serveur de base de données). Grâce à Skylight, l'origine du problème a été identifiée en quelques minutes, la configuration du cache DNS corrigée, et les performances largement améliorées.
- Skylight offre un périmètre d'analyse largement étendu par rapport à l'ancienne solution, couvrant les données de performance et de transactions bien au-delà des seuls protocoles HTTP et SQL. Et l'historique des informations est désormais conservé sur 72 heures, contre 30 minutes pour la solution précédente.
- Skylight offre un meilleur retour sur investissement comparé aux solutions concurrentes.

« Je recommande Skylight à tout responsable d'infrastructures critiques. La solution améliore notre efficacité, nous permet de fournir un meilleur service au quotidien et nous aide à prendre les bonnes décisions. »

Henrik Adriaensen, Manager AMR, Indexis

## À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

**Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)**

**ACCEDIAN**

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)