

Case Study

Lorraine Institute of Oncology

À propos de l'Institut de Cancérologie de Lorraine

L'Institut de Cancérologie de Lorraine (ICL) est un établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) qui prend en charge tout patient présentant une suspicion ou une certitude de cancer. Il offre des soins de santé tels que le dépistage, le diagnostic et le traitement, mais est également actif dans la recherche clinique et l'enseignement. ICL est membre d'UNICANCER, une fédération française de centres anti cancer; il est aussi le seul hôpital en Lorraine qui concentre ses activités médicales et paramédicales sur le diagnostic et le traitement des cancers. ICL compte approximativement 650 employés.

L'enjeu commercial

Le département IT d'ICL est relativement petit, avec un effectif de seulement 14 personnes; ceux-ci sont appelés à gérer toute l'infrastructure IT dont deux datacenters et 150 serveurs (dont 70% sont virtualisés). Alors que l'Institut ajoutait des appliances et augmentait la complexité de son infrastructure, il a fait appel à Skylight pour l'assister dans le monitoring de la performance applicative et réseau afin d'augmenter son engagement en matière de qualité de l'expérience utilisateur (QoE). Celle-ci était particulièrement critique alors que les utilisateurs-clés, dont les cliniciens, pouvaient attendre parfois plus de 20 minutes afin d'accéder aux informations et dossiers patients.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight, L'Institut de Cancérologie de Lorraine est maintenant en mesure de:

- Atteindre la visibilité sur, et ainsi mesurer, la performance applicative
- Tirer profit des tableaux de bords facile d'utilisation... moins de trois clics sont nécessaires pour voir les informations clés et identifier proactivement les engorgements et les sources des dégradations

- Améliorer la productivité IT en augmentant la satisfaction des utilisateurs à travers l'organisation
- Atténuer et contrôler les risques associés avec les nouveaux déploiements d'équipements et d'applications

Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight a été déployée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

ROI : accès en temps réel aux dossiers médicaux critiques vs. des délais d'attente dépassant les 20 minutes.

- Processus simplifié, accéléré et facile d'utilisation pour identifier la source d'un engorgement, un ralentissement ou une dégradation. Facilite les discussions concernant l'infrastructure et la performance auprès des fournisseurs d'applications, permettant une réduction des problèmes potentiels lors de l'activation des applications

- Meilleure satisfaction des utilisateurs (ex : IT, clinique, patient, domaine d'activité) en raison des gains de productivité atteints dans l'accès et l'utilisation des informations médicales critiques. Un accès aux données instantané vs. des délais d'attente dépassant souvent les 20 minutes.
- Une visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, qui amène une réduction du temps de résolution des incidents, qui optimise la productivité et qui atténue les risques mortels spécifiques aux soins des patients. Plus de temps disponible pour le déploiement des applications, la recherche clinique et le diagnostic, et moins de temps et ressources nécessaires pour diagnostiquer les engorgements.
- La création de cartes du réseau et l'identification des protocoles sur la bande passante pour aider à la localisation des problèmes (ex : serveur, poste de travail, réseau, etc.).

« L'acquisition de Skylight a été un investissement rentable alors qu'il nous permet de diagnostiquer des incidents avec le réseau et les applications rapidement et efficacement »

Murat Aksu, Gestionnaire,
opérations IT, Lorraine Oncology

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2020 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)