



Case Study

Splitpoint

À propos de Splitpoint

Établi en Afrique du Sud, Splitpoint Solutions est un fournisseur de services réseau spécialisé dans l'analyse, le dépannage et la gestion de la performance des infrastructures réseau et des applications. Elle propose ses solutions d'optimisation des performances tant pour les réseaux périphériques que les WAN. Enfin, la société offre également toute une palette de services d'audit, d'analyse et d'assistance à la résolution lors des problèmes critiques. Ses clients sont issus d'horizons très divers, de l'industrie automobile aux services bancaires (banques et assurances), en passant par les travaux publics, le secteur public ou même les opérations minières.

La problématique métier

La complexité croissante des systèmes IT, que l'on doit en partie à l'explosion du nombre de machines virtuelles et de commutateurs au sein d'infrastructures redondantes, rend la vie difficile aux outils d'analyse réseau traditionnels lorsqu'ils doivent aider à identifier l'origine des chutes de performance. Pour autant, les clients de Splitpoint exigent toujours une qualité de très haut niveau et une grande précision dans l'analyse et la supervision de leurs infrastructures. Les ingénieurs de Splitpoint doivent donc être en mesure d'identifier très rapidement l'origine des problèmes de performance, grâce notamment à une vue holistique des systèmes en cause.

Les bénéfices de la solution

En déployant la solution Skylight™, Splitpoint a été en mesure de :

- Raccourcir le temps de résolution des incidents, en offrant à ses clients une meilleure réactivité lors des problèmes réseau

- Améliorer le temps de diagnostic et de résolution des chutes de performance
- Élargir son portefeuille de services et de support client, réduisant ainsi les coûts tout en générant de nouveaux revenus

Valeur métier et ROI

Depuis qu'il a déployé la solution, Splitpoint a atteint et même dépassé ses objectifs.

Ainsi, Splitpoint a été en mesure de gagner un contrat avec un groupe pétrochimique international grâce aux atouts uniques de la solution Skylight. Ce client avait en effet un environnement particulièrement complexe : deux sites industriels majeurs, une infrastructure Cisco gigantesque répartie à travers six sites, des milliers de serveurs et environ 30 000 utilisateurs devant y accéder.

Splitpoint a pu abandonner ses services de dépannage ponctuels, qui ne permettaient qu'un diagnostic limité et parfois trop complexe, au profit d'une solution plus permanente faite de sondes réseau de type TAP, d'agrégateurs et de la solution Skylight, qui inclut des appliances virtuelles.

Ainsi, ce qui a débuté comme un simple contrat ponctuel d'une année a évolué vers un engagement sur cinq ans avec des revenus mensuels récurrents. Pour le client, c'est l'assurance d'une solution de support 24/7 et la garantie que Splitpoint est en mesure d'intervenir à distance sur la totalité de son infrastructure

« Skylight nous permet une meilleure réactivité et des temps de résolution plus courts. Nos ingénieurs disposent, à tout moment, d'une visibilité absolue : l'historique, le profil de trafic habituel de n'importe quelle application, et une vision globale. Avec à tout moment la capacité de zoomer sur les données détaillées pour résoudre un problème spécifique. »

Brett Airey, Directeur technique

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2019 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)