T · ·Systems·

ACCEDIAN

Étude de cas

T-Systems

À propos de T-Systems

Fournisseur indépendant, T-Systems est l'un des leaders mondiaux des solutions d'infrastructures de communication numériques et des services technologiques. Établie en Europe, la société compte plus de 40 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de près de sept milliards d'euros en 2017. Filiale du groupe Deutsche Telekom, T-Systems propose une offre diversifiée de solutions et de services professionnels, dans les domaines du cloud, de la sécurisation des systèmes existants, et des technologies de l'information et de la communication.

Enjeux

Avec trois grands centres de données en Afrique du Sud et une présence en plein essor sur le marché des services cloud, T-Systems avait besoin d'une solution de suivi des performances pour optimiser la gestion de ses opérations, toujours plus complexes.

L'outil dont disposait l'entreprise était incomplet et n'offrait ni les fonctionnalités ni les capacités requises pour identifier la cause d'origine des dysfonctionnements, et résoudre les problèmes ou les dégradations de performance.

T-Systems souhaitait gagner en souplesse et obtenir une vue exhaustive de son infrastructure et de ses environnements.

Avantages de la solution

Avec Skylight™ d'Accedian, T-Systems dispose d'une solution de gestion des performances qui :

- Intègre une surveillance proactive du réseau, des applications et des services Web, via la mesure des performances du réseau et des applications stratégiques
- Réduit le délai de résolution des incidents, pour un ROI exceptionnel, ainsi qu'une meilleure satisfaction client
- Identifie et localise l'origine des problèmes en quelques clics
- Intègre le suivi de l'intégralité des trafics « nord-sud » et « est-ouest »
- Détecte les goulets d'étranglement et les dégradations de performance, et isole, pour ses clients, les problèmes liés à l'environnement cloud

Valeur ajoutée et ROI

Depuis le déploiement de Skylight™, T-Systems a atteint, voire dépassé, ses objectifs stratégiques.

ROI : une solution unique offrant une vue de bout en bout de l'infrastructure, et qui garantit un délai de résolution record, surclassant toutes les autres solutions de surveillance réseau.

- Vue à 360° et en temps réel de la performance du réseau et des applications, pour réduire le délai de résolution des incidents, optimiser la productivité et assurer une disponibilité totale des applications métier stratégiques

- Solution complète, robuste et haute rentabilité de surveillance des performances intégrant la gestion proactive, l'analyse forensique et historique, l'analyse des transactions pour le stockage et le transfert des fichiers, des informations exploitables sur la cause d'origine des dysfonctionnements, ainsi que des données tendancielles à long terme
- Skylight aide T-Systems à résoudre plus rapidement les problèmes de performance, en générant des rapports et des tableaux de bord détaillés, et en permettant aux équipes des centres de données d'obtenir un tableau complet de la situation et d'identifier plus rapidement la cause d'origine des dégradations
- Avec Skylight, T-Systems se dote d'une solution unifiée et intégrée de surveillance du réseau et des performances qui réunit des fonctionnalités traditionnellement distribuées entre plusieurs outils spécifiques (surveillance des appareils, suivi des réseaux WAN, visibilité sur les applications)
- Les équipes support de niveau 2 et de niveau 3 peuvent s'appuyer sur Skylight pour obtenir une vue à 360° de l'infrastructure et résoudre les dysfonctionnements. Grâce à ces fonctionnalités exhaustives, le support technique (helpdesk) du centre de données peut consulter l'ensemble des rapports et des tableaux de bord pour analyser l'infrastructure en profondeur

"L'un de nos principaux objectifs était de gagner en souplesse dans la résolution de problèmes … Skylight nous offre une vue d'ensemble sur notre infrastructure … C'est de loin la solution la plus rapide que nous ayons déployée ! "

Andre Viljoen,
responsable des opérations
Data Center, T-Systems

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez accedian.com

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | **accedian.com**

© 2020 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: accedian.com/legal/trademarks