

Case Study

VINCI Immobilier

À propos de Vinci Immobilier

Né du regroupement de deux filiales immobilières du Groupe VINCI, VINCI Immobilier est un promoteur spécialisé dans l'immobilier commercial et résidentiel au service d'investisseurs individuels et institutionnels. Depuis 20 ans, avec plus de 400 employés et 13 bureaux, la société a été reconnue comme un chef de file dans le domaine des opérations de développement, de la gestion immobilière, du conseil et de l'exploitation de résidences (pour les personnes âgées et les étudiants notamment).

L'infrastructure informatique de Vinci Immobilier est critique : ses 500 utilisateurs —ses employés, fournisseurs et prestataires extérieurs—y font massivement appel pour leurs opérations quotidiennes (par exemple, il y a plus de 2 millions de documents stockés dans sa plateforme SharePoint et les collaborateurs dépendent fortement de Microsoft Outlook et Lync Messenger pour communiquer entre employés locaux et à distance).

L'enjeu commercial

Compte tenu de l'utilisation des applications critiques 24/7/365 et du volume massif de données—en particulier des flux documentaires critiques pour les métiers—il est facile de comprendre que le succès de VINCI Immobilier est fortement dépendant de son réseau. Celui-ci doit être en mesure d'offrir un accès en temps réel sans dégradation des performances ou temps d'arrêt.

Bénéfices de la solution

Grâce à Skylight™, Vinci Immobilier a maintenant une solution de visibilité 360° et de monitoring de la performance qui :

- Offre un monitoring proactif de la performance du réseau, des applications et des services web, mesurant la performance des applications critiques ainsi que l'expérience utilisateur ressentie
- Réduit le temps de résolution avec des économies de ROI significatives
- Localise les fautes et identifie le point d'origine du problème rapidement et facilement
- Résout les problèmes du réseau (ex : latence, congestion, taux de retransmission)

Valeur ajoutée et ROI

Depuis que la solution Skylight a été déployée, l'organisation a atteint ou a dépassé ses objectifs commerciaux clés.

ROI : haute disponibilité, réduction des pertes de productivité, amélioration de l'image de marque et génération de nouveaux revenus

- Visibilité à 360° en temps réel sur la performance applicative et réseau, ce qui conduit à des temps de résolution plus courts, optimise la productivité et assure la disponibilité 24/7/365 de 15 applications critiques, 80 serveurs, 15 sites distants connectés et des service web associés.
- La première étape d'une surveillance complète, proactive, et de bout en bout de la performance

- Monitoring des serveurs de bases de données au niveau des requêtes SQL (via décodage transactionnel complet), ce qui accélère la résolution des problèmes sans exiger de ressources supplémentaires internes ou externes

« Skylight est une solution qui demande peu de paramétrage pour obtenir beaucoup d'informations ! Après quelques heures de paramétrage seulement, nous avons un état des lieux de notre réseau toutes les deux heures et une mesure du ressenti utilisateur pour nos 6 applications critiques. »

Gérard Willemme,
Directeur de la Production Informatique,
Vinci Immobilier

À propos d'Accedian

Accedian est leader en termes de solutions d'analyses de performance et d'expérience utilisateur, avec la mission d'offrir à nos clients la capacité de contrôler leur infrastructure numérique, tout en les aidant à libérer la pleine productivité de leurs utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez [accedian.com](https://www.accedian.com)

ACCEDIAN

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [accedian.com](https://www.accedian.com)

© 2020 Accedian Networks Inc. Tous droits réservés. Accedian, le logo Accedian logo et Skylight sont des marques de commerce ou des marques déposées de Accedian Networks Inc. Pour consulter la liste des marques déposées Accedian, rendez-vous sur: [accedian.com/legal/trademarks](https://www.accedian.com/legal/trademarks)