

Brochure Solution

Approche Cloud Native du Suivi des Performances : Levier D'innovation et D'accélération des Entreprises Numériques

Aujourd'hui, les entreprises doivent être capables de développer et de déployer des applications à un rythme soutenu et de positionner leurs activités de manière à tirer parti de nouveaux modèles économiques, tout en réduisant les coûts opérationnels.

L'approche cloud native, assortie du déploiement de nouvelles applications, répond à ces enjeux. Depuis quelques années, on constate ainsi une progression de plus de 200 %¹ de la mise en œuvre d'approches cloud native.

Nos clients veulent des résultats concrets et misent pour cela sur les atouts de l'approche cloud native : déploiement et fourniture de services en continu (IC/FC), automatisation des processus, réduction des coûts et amélioration de la sécurité. En prime, les architectures cloud native maximisent l'efficacité opérationnelle en optimisant l'usage de l'infrastructure et en se redimensionnant pour s'adapter en temps réel aux événements, et accroître le chiffre d'affaires.



Figure 1: Les quatre principaux piliers de l'approche cloud native

Nouvelles entreprises et fournisseurs numériques

Les entreprises adoptent l'approche cloud native dans le but d'atteindre les résultats opérationnels suivants :

- Améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs finaux et des clients ;
- Accroître le chiffre d'affaires ;
- Réduire les dépenses d'exploitation (OpEx) via l'automatisation ;
- Réduire les dépenses d'investissement (CapEx) via l'usage d'équipements physiques classiques.

L'objectif consiste clairement à fournir des services innovants et rapides, tout en réduisant les coûts, via un modèle DevOps fondé sur la stratégie fail fast (échec accéléré). Cela consiste, par exemple, à optimiser l'expérience numérique du client en mettant rapidement à sa disposition de nouveaux services pour assurer sa fidélité et générer du chiffre d'affaires, ainsi qu'à livrer des applications client en libre-service et des outils d'efficacité opérationnelle.

¹Source: Cloud Native Computing Foundation

Accedian aide les entreprises à innover au-delà de leurs objectifs et à offrir des services toujours plus rapides

Nos clients sont en quête de partenaires technologiques fiables, capables de les accompagner dans l'adoption des bonnes pratiques issues de l'approche cloud native.

Accedian réagit à la vitesse du cloud

Pour aider les entreprises à maîtriser leurs performances et l'expérience de leurs utilisateurs, Accedian fournit une surveillance continue, spécifiquement pensée pour les environnements cloud. La plateforme Skylight d'Accedian embarque dès l'origine des composants cloud native :

- Les API ouvertes de Skylight, développées selon la norme API ouverte, permettent d'obtenir tous les bénéfices attendus des déploiements au sein d'infrastructures à la demande : rapidité, maîtrise et libre-service ;
- Les API ouvertes de Skylight garantissent un déploiement et une automatisation fluides ;
- Les conteneurs Skylight sensors sont simples à déployer, à tout moment et en tout point des architectures cloud native ;
- Skylight permet aux entreprises, aux fournisseurs et aux tiers d'exploiter le modèle DevOps.



Figure 3: Skylight d'Accedian analyse les données de performance et les KPI au niveau des applications et des différentes couches réseau, intègre les données de tiers collectées au niveau de l'infrastructure et de sources externes, et assure un déploiement fluide via ses API ouvertes

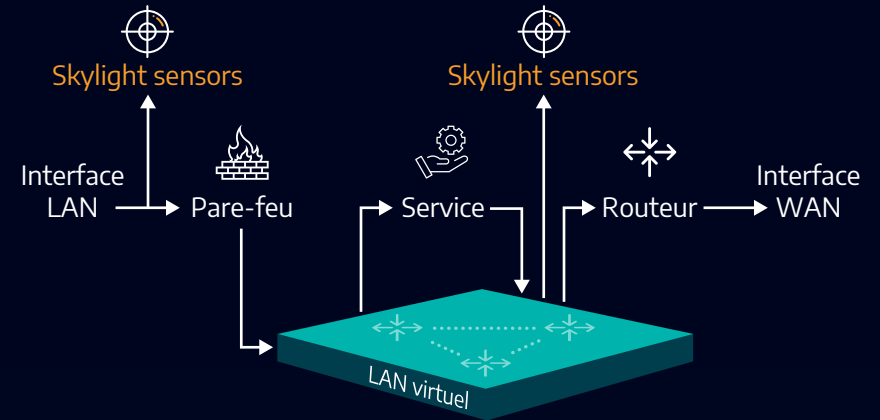


Figure 2: Maillons essentiels de l'orchestration et du chaînage des services, les conteneurs et les microservices Accedian Skylight sont simples à déployer

Observabilité, surveillance et analyse réunies au sein d'une seule plateforme

Une vue haute définition (visibility) conjugue observabilité (acquisition de données), surveillance (visualisation et flux) et analyse. En alliant les puissantes fonctionnalités de détection (observabilité) des Skylight sensors déployés sur l'ensemble du réseau aux fonctionnalités de surveillance et d'analyse de la performance, Skylight d'Accedian offre une vue à 360° de l'infrastructure.

Dans les écosystèmes cloud, les identités des ressources de l'infrastructure informatique changent sans arrêt. Or, il est essentiel de les suivre avec précision. Pour déterminer la performance de la fourniture applicative au sein d'environnements cloud et d'environnements informatiques distribués, Accedian utilise les per-packet intel™, également appelées « contextes de données » ou « métadonnées » dans le langage courant. Ces per-packet intel fournissent des renseignements exhaustifs sur l'expérience utilisateur et sont générés au moyen d'une analyse en temps réel du trafic réseau qui ne nécessite pas de passer au crible la charge utile de chaque paquet.

Principaux atouts des per-packet intel :

- Observation discrète de l'identité du service, de la fourniture applicative et de la performance du réseau, en cas d'usage couplé à l'outil d'analyse Skylight performance analytics
- Vue étendue, allant jusqu'à la granularité la plus fine, des environnements hybrides, multi-cloud et multi-opérateur
- Baisse de la complexité et des coûts associés au réseau, coûts et besoins de stockage et de calcul optimisés

La fourniture applicative est le principal déterminant de l'expérience utilisateur effective, et les Skylight sensors d'Accedian, entièrement sans agent, utilisent les métadonnées (per-packet intel), notamment les données HTTP, DNS et SQL, pour opérer la surveillance de l'utilisateur réel (real user monitoring, RUM). Cette approche mobilise une fraction infime des capacités de stockage de données requises par les solutions à base d'agents.

À propos d'Accedian

Leader de l'analyse des performances, de la détection des menaces de cybersécurité et de la gestion de l'expérience utilisateur, Accedian accompagne ses clients dans l'optimisation et la protection de leur infrastructure numérique et de la productivité de leurs utilisateurs finaux.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [accedian.com](https://www.accedian.com)

Vue à 360° du réseau et de la couche application

Accedian offre une vue inégalée des liens entre les applications et le réseau. Avec plus d'une trentaine de KPI et une précision de l'ordre de la milliseconde, quelle que soit la pile technologique, notre solution utilise les indicateurs de performance les plus précis du marché, dotés de la granularité la plus fine.

Skylight compile des données de performance haute qualité à l'aide d'une série modulaire de Skylight sensors et simplifie l'accès à ces données via ses API ouvertes.

Cette série de KPI, obtenue à partir de la surveillance active et passive des couches application et réseau, est essentielle à la détermination de l'expérience utilisateur effective et de la cause d'origine des dégradations.

Skylight fournit :

- La capacité à opérer des méthodes de synchronisation externes et internes
- La prise en charge de nombreux protocoles actifs standardisés, notamment TWAMP (p. ex. ICMP Echo) et de différents critères pour les tests d'activation de services
- Un vaste spectre de mesures pour chaque session de test (> 80 mesures/KPI), toutes pertinentes
- La capacité à supprimer le bruit directement au point de mesure (de manière proactive et plus réactive)
- Des mesures découplées de liaison montante et descendante
- Une hiérarchisation multi-niveau des causes d'origine des problèmes de dégradation des performances

Simplicité de déploiement via les API

Que vous souhaitiez déployer un réseau cloud, multi-cloud ou hybride dans le cadre de votre stratégie de transformation, l'approche cloud native de la performance et les API publiques proposées par Accedian s'intègrent aisément à vos ambitions actuelles et futures de fourniture en continu.

The logo for Accedian, featuring the word "ACCEDIAN" in a bold, uppercase, sans-serif font. The letters are white with a slight shadow effect, set against a dark background.