

Accedian ofrece un desempeño que es estratégico para su negocio

Los proveedores de servicios han emprendido una jornada de transformación digital para innovar más rápido, generar nuevas fuentes de ingresos, aumentar la agilidad y ofrecer una experiencia superior de calidad al cliente. La tecnología 5G es un impulsor clave de los cambios en los procesos comerciales, los modelos Go-to-Market y las operaciones convergentes de TI y redes Multinube.

La transición hacia los servicios basados en la nube y la computación de borde, impulsa la necesidad de nuevas estrategias de aseguramiento de calidad automatizado. El aseguramiento de servicio automatizado forma parte vital de este cambio, debido a las complejidades que traen diversos entornos, así como las oportunidades para ahorrar y obtener nuevos ingresos. Los beneficios comerciales incluyen la capacidad

- 
Servicios digitales destacados
 Innovación mediante SLAs competitivos en nuevos servicios digitales
- 
Reducción de las operaciones digitales
 Detección y resolución de problemas más rápido con menos recursos
- 
Optimización de la experiencia digital
 Validación de QoS en las redes, activación de los servicios y monitoreo continuo de la experiencia del usuario

de diferenciar servicios y SLAs tanto de las empresas privadas, como organizaciones del sector público.

Accedian provee la Visibilidad, el Análisis, la Información del rendimiento de Redes y el Servicio en una sola plataforma: Skylight – para que pueda capacitar adecuadamente a sus equipos, simplificar la gestión del rendimiento, asegurar y acelerar el lanzamiento de nuevos servicios.

Con Skylight, usted logra entender de manera rigurosa su red de extremo a extremo, además de la calidad del servicio y la visibilidad por segmento, con los datos de monitoreo más precisos del mercado. Con un conocimiento investigativo profundo le permite detectar anomalías de forma proactiva, encontrar la causa raíz de los problemas, e incluso automatizar determinada corrección antes de que sus clientes se vean afectados.

Satisfacción del cliente

Los clientes notan problemas de calidad del servicio en cuestión de segundos

Disminuir el churn rate

Visibilidad del servicio en tiempo real; detección de problemas que afectan al cliente

Cumplimiento de SLA

Automatización de un conjunto diverso de KPI de servicio; multidominio, capas y proveedores



Monetización

Diferenciar con nuevos servicios/funciones para aumentar la venta

Velocidad/agilidad

Suministro de servicios On-demand; redes y servicios dinámicos

Reducir el Time-to-Value

Lanzamiento de servicios más rápido, cumplimiento de SLA estrictos

Una completa capacidad de observación del Full-Stack, garantiza tener un conocimiento profundo de sus redes y aplicaciones

La plataforma Accedian Skylight es abierta y flexible, lo que le permite maximizar el ROI de las herramientas de monitoreo existentes y los datos generados, para que pueda enfocar sus inversiones en expandir las capacidades y la cobertura, o admitir nuevos casos de uso y desarrollar oportunidades comerciales.

Accedian proporciona observabilidad full-stack, en múltiples capas y múltiples proveedores, para ofrecerle visibilidad completa y una perspectiva profunda de las redes:

- Rendimiento de red y Aseguramiento del servicio
- Supervisión de red de extremo a extremo y por segmento
- Granularidad en tiempo real y por microsegundo
- Detección rápida de problemas y aislamiento de causa raíz
- Servicios móviles, 3G/4G/5G y B2B
- Supervisión de SLAs y creación de informes para usuarios finales

Principales usos del aseguramiento Accedian

5G

- x-HAUL QoS: Optimización del transporte de extremo a extremo y segmentado
- Transporte MEC: Visibilidad de extremo a extremo desde la computación de borde hasta el sitio del cliente
- Transporte O-RAN: Cumplimiento de objetivos de latencia con visibilidad de extremo a extremo de la red de transporte
- Aseguramiento automatizado: Supervise y pruebe la calidad del servicio y la experiencia del usuario en tiempo real

Aliados globales

vmware


World Wide Technology, Inc.

 KEYSIGHT

NEC

Capgemini 

ACCEDIAN
now part of CISCO

Accedian | 2351 Blvd. Alfred Nobel, N-410 | Saint-Laurent, QC H4S 2A9 | 1 866-685-8181 | [acedian.com](https://www.acedian.com)

© 2024 Accedian Networks Inc. Todos los derechos reservados. Accedian, Skylight, información por paquete y el logotipo de Accedian son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Accedian Networks Inc. Para ver una lista de las marcas comerciales de Accedian, visite: [acedian.com/legal/trademarks](https://www.acedian.com/legal/trademarks)

Beneficios de Skylight para CSP

- Supervisión de las redes y los servicios, de extremo a extremo y por segmento, desde una única plataforma y detección de problemas de rendimiento antes de que sus clientes se vean afectados
- Los sensores virtuales y físicos proporcionan datos de rendimiento granular de alta calidad y KPIs en tiempo real, con una precisión de microsegundos para una remediación automatizada
- Visibilidad completa con supervisión Activa de redes y servicios multicapa y supervisión Pasiva para la experiencia de usuario final y el tráfico de aplicaciones
- Análisis de rendimiento para la detección de anomalías, correlación de datos con metadatos y datos de terceros, con alertas basadas en aprendizaje automático para una rápida solución de problemas
- Monitoreo de SLAs de servicios y soluciones B2B, mediante portales y dashboards de usuarios finales con autogestión para el control de la Calidad del Servicio y monitoreo de KPIs

Servicios B2B

- SD-WAN: Visibilidad completa del rendimiento de SD-WAN de múltiples proveedores e informes de SLAs
- 5G privado: Garantía del rendimiento de las redes empresariales privadas 5G
- Portales de informes para usuarios finales: Diferenciar los servicios con informes de usuarios finales multi-tenant

Acerca de Accedian

Líderes en soluciones de análisis de desempeño y experiencia del usuario final, somos una empresa dedicada a brindar a nuestros clientes la capacidad de asegurar y proteger su infraestructura digital, mientras ayudamos a desbloquear la productividad total de sus usuarios.

Conozca más en [acedian.com](https://www.acedian.com)